

2020春季预售拉萨+布达拉宫+林芝+雅尼湿地公园+雅鲁藏布大峡谷+巴松措+羊卓雍措双卧11日跟团游

产品ID:137124 行程A

参考交通1

第1天上海 -- -- 拉萨

20:05

上海乘火车出发

请自行前往上海火车站乘坐火车前往拉萨。华东地区发往拉萨的火车仅有一班，车次为Z164次，上海始发，华东地区各站的发车时间为：上海20:08，苏州20:58，无锡21:24，南京23:01，蚌埠00:39，徐州02:12，各城市的游客请选择临近的火车站就近上车。由于进藏火车票非常紧张，为您提供的火车票不一定是所选择出发城市的车票，但这并不影响您的正常出行；华东所有城市出发的车票均无差价可退，上中下铺位也无差价退补，敬请知晓。

温馨提示：

- 1、上海出发为上海站，地址：上海市闸北区秣陵路。您也可选择临近站点上火车。但是必须在报名时告知，否则无法安排，将会一律默认为上海始发站上车。其他站点地址：苏州站：姑苏区苏站路27号；无锡站：梁溪区车站路1号；南京站：玄武区龙蟠路111号；蚌埠站：龙子湖区淮河路638号；徐州站：鼓楼区复兴北路。
- 2、火车票拿票方式：具体以工作人员通知为准，请签约时务必提供准确的快递接收地址和联系人信息。
- 3、进藏火车票紧张，不接受指定铺位、指定同车厢等要求，如对铺位要求非常高，建议乘坐飞机出游。
- 4、火车票旺季时期异常紧张时，我们可能会分段开出（两个车次），例如：上海至拉萨火车票，您的车票可能是两段，例如上海至西宁，西宁至拉萨，那您到西宁时，就需要换铺位。两段的火车票其中可能有一段是由其他客人在火车上给您，请您勿担心。（完整参考车次请参考12306官网完整版本）
- 5、若需在出行前退团或出游中退票的游客请注意，西藏团体票在48小时以内无法办理退票，火车票金额全损；或分段开出的车票无法办理退票，火车票金额全损。如所出车票为团队票或分段票，出票后不能办理退票，损失自行承担，敬请谅解！

参考酒店

火车上，请注意夜间保暖，并留意随身财物安全。

早餐 自理

午餐 自理

晚餐 自理

第2天火车上

07:00

火车上

沿途经过5大青藏景观带——青海湖景观带、昆仑山景观带、长江源景观带、羌塘草原景观带和那曲到拉萨景观带，欣赏独特藏区风光。列车实行弥漫式供氧，以西宁海拔（2300米）含氧量为供氧标准。（特别提醒：进藏列车须在西宁整体对位换车，请游客携带好自己的所有行李物品，在列车乘务员的组织下整体换乘青藏供氧列车，高原地带夜间温度降低，请穿好衣物防止着凉感冒！）

温馨提示：

- 1、全天火车上欣赏沿途风光，列车抵达格尔木火车站之后开始车厢内供氧，长时间处于封闭状态下，请您在下车休息时注意保暖，预防感冒。
- 2、列车从格尔木开始即行驶在高海拔地带，西宁海拔含氧量比平原相对较少，请您不要进行剧烈活动，注意保暖，以便逐渐适应高海拔，如产生轻微高反也无须惊慌，保持行动缓慢，注意休息即可有所缓解。
- 3、火车上无导游服务，请务必注意自己人身财产安全。

参考酒店

火车上，请注意夜间保暖，并留意随身财物安全。

早餐 自理

午餐 自理

晚餐 自理

第3天到达拉萨 -- -- 酒店

19:35

抵达拉萨

青藏列车带我们踏上真正的天路之旅，列车开始供氧，戈壁、雪山、草原、圣湖将依次呈现，若您身处列车的后方，透过车窗，蓝天白云下、雪山草原间，您可以清晰地看到列车沿着壮魄的天路蜿蜒向上、向前。天空中的雄鹰、奔跑的藏羚羊、茫茫横亘于天际的雪山将一路与您相随，我们将翻越昆仑山、穿过可可西里，跨过沱沱河，把唐古拉山甩在身后，经过高原冰雪的错那湖，遍地格桑花的羌塘草原，抵达向往已久的圣城—拉萨。

抵达海拔3650米的日光之城—拉萨，之后乘坐旅游车前往市内，途中您将经过拉萨河，壮阔与柔美相得益彰，一个完全不同于内地的美景将逐渐展现在您的眼前，纯净的天空，湛蓝的江水，飘扬的经幡，静谧的藏庄，一切都显得如此的不同，入住酒店休息以适应高原环境，为第二天开始的感悟之旅做准备。

9月起，我们为您赠送第一晚酒店房间的制氧服务，让您减轻高反，以更好的状态开始神奇之旅。（制氧机由我们派专人送到房间，第二日收回）

温馨提示：

- 1、此行程含接送，请出站之后往前直行100米，接站师傅在栏杆处接您，如果找不到请直接联系西藏当地紧急联络人。由于西藏情况特殊，接站时无导游，由接站师傅直接接您前往酒店入住。我社会提前告知您酒店拿房方式，直接拿房入住酒店休息。
- 2、抵达拉萨酒店后作高原气候适应性休息（自由活动）。

参考酒店

拉萨苏港宾馆、拉萨岗拉梅朵大酒店、拉萨桦林宾馆、拉萨嘎玛曲米宾馆、拉萨天成宾馆、拉萨货运宾馆等 温馨提示：如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的其他酒店，请谅解；西藏酒店大多无空调（或其它取暖设备，部分酒店空调开设需要另外收费）、无电梯，大部分酒店是太阳能和插电的热水器，因此会受日照时间和电热水器的容量影响水温，当地热水可能不是24小时供应或温度偏低，请您见谅；西藏条件较落后，不能和内地相比，请您做好心理准备，有问题可以联系工作人员及时解决。

早餐 自理

午餐 自理

晚餐 自理

第4天拉萨 -- -- 巴松措 -- -- 林芝八一镇

09:30

米拉山隧道耗时约20分钟

早餐后沿拉林高速东行前往素有“西藏九寨沟，小瑞士”美誉之称的林芝，穿越5727米的米拉山隧道，西藏的江南风光顿时呈现在你面前，舒缓富饶的邦杰塘草原、绿树成荫美丽的尼洋河美景会让你不禁感叹。

温馨提示：

拉林高速途中有服务区，每个服务区间隔会比较远，建议在服务区停车休息时去趟卫生间。

13:00

巴松措耗时约1小时

位于距林芝地区工布江达县50多千米的巴河上游的高峡深谷里，是红教（藏传佛教宁玛派）的一处著名神湖和圣地。虽然巴松措深藏在交通闭塞、远离城镇的山沟里，但它却以其林木繁茂和群山耸立中的那一池碧水而广为外界所知，成为林芝地区为人所知的风景区之一。不同于西藏其他的神湖，巴松措(又名措高湖，藏语意为“三岩三湖”)完全被郁郁葱葱的原始森林所包围。确实如它的名字般，巴松措是绿色的，是那种淡淡的玉石般没有杂质的绿色。

参考酒店

福临宾馆、永祥宾馆、众邦宾馆等 温馨提示：如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的其他酒店，请谅解；西藏酒店大多无空调（或其它取暖设备，部分酒店空调开设需要另外收费）、无电梯，大部分酒店是太阳能和插电的热水器，因此会受日照时间和电热水器的容量影响水温，当地热水可能不是24小时供应或温度偏低，请您见谅；西藏条件较落后，不能和内地相比，请您做好心理准备，有问题可以联系工作人员及时解决。

早餐 包含

酒店自助餐

中餐 包含

途中指定餐厅

晚餐 包含

林芝石锅鸡

第5天林芝八一镇 -- -- 雅尼国家湿地公园 -- -- 雅鲁藏布大峡谷（车游） -- -- 林芝八一镇

10:00

雅尼国家湿地公园耗时约1小时

当雅鲁藏布江与尼洋河在此相遇，便幻化出了一幅壮阔而秀美的画卷！雅尼国家湿地公园横跨林芝，米林两县，水面海拔2920米，总面积为8738公顷。在广袤的雅尼国家湿地公园，清清的尼洋河在此静静的流淌，河流枝杈纵横，曲线蜿蜒。这里是让人惊艳的高原湿地，这里如史诗般的画卷，美的让人心悸。

11:00 **雅鲁藏布江大峡谷（车游）耗时约2小时**

【雅鲁藏布大峡谷】（游览时间约2小时）。雅鲁藏布大峡谷不仅以其深度、宽度名列世界峡谷之首，更以其丰富科学内涵及宝贵资源而引起世界各地人士关注。年轻的青藏高原何以形成如此奇丽、壮观的大峡谷？今天你将亲自走进大峡谷，这一切由你亲自解密！

西藏雅鲁藏布江下游的雅鲁藏布大峡谷是地球上至深的峡谷。大峡谷核心无人区河段的峡谷河床上有罕见的四处大瀑布群，其中一些主体瀑布落差都在30—50米。峡谷具有从高山冰雪带到低河谷热带季雨林等9个垂直自然带，麇集了多种生物资源，包括青藏高原已知高等植物种类的2/3，已知哺乳动物的1/2，已知昆虫的4/5，以及中国已知大型真菌的3/5，堪称世界至多。雅鲁藏布江下游，江水绕行南迦巴瓦峰，峰回路转，作巨大马蹄形转弯，形成了一个巨大的峡谷。

温馨提示：

沿途土特产超市、餐厅或景区景点的摊点购物点非我社控制，请不要误解。如在景区、景点内有购物摊点，请谨慎购买！

参考酒店

福临宾馆、永祥宾馆、众邦宾馆等 温馨提示：如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的其他酒店，请谅解；西藏酒店大多无空调（或其它取暖设备，部分酒店空调开设需要另外收费）、无电梯，大部分酒店是太阳能和插电的热水器，因此会受日照时间和电热水器的容量影响水温，当地热水可能不是24小时供应或温度偏低，请您谅解；西藏条件较落后，不能和内地相比，请您做好心理准备，有问题可以联系工作人员及时解决。

早餐 包含

酒店自助餐

中餐 包含

大峡谷自助风味餐

晚餐 包含

八一镇用餐

第6天林芝八一镇  卡定沟  藏民家访  拉萨

08:00 **卡定沟耗时约1小时**

卡定沟天佛瀑布位于318国道距八一镇24公里处的尼洋河畔卡定沟内，是典型的峡谷地貌，山高沟深，奇峰异石，古树参天，落差近200米的瀑布飞流直下，雄伟壮观，瀑布中一尊天然形成的大佛面目慈祥，在瀑布中时隐时现，天佛瀑布由此而得名。

10:30 **藏民家访耗时约1小时30分钟**

早餐后乘车返回拉萨，我社特意赠送您体验藏族纯正的生活体验---【藏民家访】（参观时间约60分钟）。在莽原和雪山脚下，清澈的尼洋河边，巍峨的群山怀抱，有一座历经千年沧桑的小镇，对话历史，聆听民族融合的声音。

温馨提示：

景区内藏族自己生产的各类物品售卖，旅行社无法干预，请谨慎购买。

藏民家访属赠送景点，不去不退费用。

参考酒店

拉萨苏港宾馆、拉萨岗拉梅朵大酒店、拉萨桦林宾馆、拉萨嘎玛曲米宾馆、拉萨天成宾馆、拉萨货运宾馆等 温馨提示：如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的其他酒店，请谅解；西藏酒店大多无空调（或其它取暖设备，部分酒店空调开设需要另外收费）、无电梯，大部分酒店是太阳能和插电的热水器，因此会受日照时间和电热水器的容量影响水温，当地热水可能不是24小时供应或温度偏低，请您谅解；西藏条件较落后，不能和内地相比，请您做好心理准备，有问题可以联系工作人员及时解决。

早餐 包含

酒店自助餐

中餐 包含

途中指定餐厅

晚餐 包含

拉萨指定餐厅

第7天酒店  布达拉宫  扎基寺  八角街

09:00

布达拉宫耗时约1小时

【布达拉宫】坐落在西藏首府拉萨市区西北的玛布日山（红山）上，是一座规模宏大的宫堡式建筑群。它起初是松赞干布为迎娶尺尊公主和文成公主而兴建的，17世纪重建后，成为历代达赖喇嘛的冬宫居所，也是西藏政教合一的统治中心。整座宫殿具有鲜明的藏式风格，依山而建，气势雄伟。宫中还收藏了无数的珍宝，堪称是一座艺术的殿堂。1961年，布达拉宫被中华人民共和国国务院列为全国重点文物保护单位之一。1994年，布达拉宫被列为世界文化遗产。

温馨提示：

☆男士不能穿拖鞋、短裤，女士不能穿短裙、背心，必须着裤装。进入殿堂不能拍照，不能戴帽子、不能戴墨镜。请严格遵守导游所提示的注意事项。

☆布达拉宫限时限人次参观，参观日期和时间由布达拉宫管理处统筹安排，整体行程游览会根据布达拉宫参观日期和时间做相应调整。

☆布达拉宫限制参观，为保证所有客人顺利参观，旅行社会通过不同渠道解决，因不同渠道的特殊要求，敬请客人听从导游安排，出现以下情况均属正常安排：

- 1、每个团会拆分成多个小团体
- 2、每个小团体分成不同时间参观
- 3、每个小团体跟随不同导游进入

☆游览布达拉宫必须要携带身份证原件，若是名字和本人不一致将无法进入参观，已产生的门票费用无法退还，敬请理解。

☆布宫限量游览会导致旅游团在当地被分批安排参观，随团导游可能无法陪同讲解，敬请理解。

13:30

扎基寺耗时约30分钟

扎基寺位于拉萨市北郊的扎基路上，是西藏的一座财神庙，寺庙虽小，但香火十分鼎盛。有关扎基寺的文字资料基本没有。当地藏族同胞所称：扎基寺供奉的是财神，而且特别灵验。但实际上这个寺庙开始不是因求财香火才旺的。据说起初这个寺庙是专门为外来人求平安而设，但外来人中大多又是生意人，在扎基寺敬神后特别灵念。于是，这里逐渐成为了大家所称的财神庙。

14:30

八廓街耗时约1小时30分钟

围绕大昭寺有一小街，便是著名的八角街（八廓街），在游人眼中这条街为商品街，而在藏族人眼里却另有含意，它是藏族传统的转经之路。拉萨传统的转经路有三条，沿大昭寺大殿一周为小转，沿八角街一圈为中转，沿林廓路一绕为大转（约十公里），此三条转经路，都以释迦牟尼像为中心。若想进入大昭寺参观，请自行购买门票进入（门票价格：85元/人）。

温馨提示：

八角街是藏族人购物的主要地区，商店林立，货品良莠不齐，游客购物一定要谨慎，以免引起不必要的麻烦。

16:30

工艺品耗时约1小时

此购物店为参考购物店，其他工艺品店还有九瑟坛城或西苑天珠或阳卓国际、七彩工艺品，导游会根据实际情况安排一个。此购物店为旅行社安排，喜欢的游客可以给亲朋好友带点礼物，无强制消费。

产品：天珠，珊瑚，绿松石，蜜蜡，唐卡、藏刀等

参考酒店

拉萨苏港宾馆、拉萨岗拉梅朵大酒店、拉萨桦林宾馆、拉萨嘎玛曲米宾馆、拉萨天成宾馆、拉萨货运宾馆等 温馨提示：如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的其他酒店，请谅解；西藏酒店大多无空调（或其它取暖设备，部分酒店空调开设需要另外收费）、无电梯，大部分酒店是太阳能和插电的热水器，因此会受日照时间和电热水器的容量影响水温，当地热水可能不是24小时供应或温度偏低，请您见谅；西藏条件较落后，不能和内地相比，请您做好心理准备，有问题可以联系工作人员及时解决。

早餐 包含

酒店自助早餐

中餐 包含

拉萨指定餐厅

晚餐 包含

拉萨指定餐厅

第8天拉萨 -- -- 羊卓雍措 -- -- 拉萨

10:00

羊卓雍措耗时约30分钟

羊卓雍措藏语意为“上部牧场的碧玉”。羊湖是藏南的内陆湖泊群，湖水面积638平方公里。此湖也被认为是神女遗落在人间的松石耳串。站在海拔4950米的岗巴拉山顶向南眺望，羊卓雍措像一块镶嵌在群峰之中的蓝宝石，碧蓝的湖水平滑如镜，明蓝映天；湖光山色间，偶尔掠过湖面的水鸟和远山相映成趣。

温馨提示：

冈巴拉山上很多可以提供牦牛拍照，请先讲好价格，以免造成不必要麻烦。

16:00 藏医耗时约1小时
此购物店为参考购物店，其他藏药店还有仁美藏药、彩轮藏药、藏草宜生，导游会根据具体情况安排一个。此购物店为旅行社安排，喜欢的游客可以给亲朋好友带点礼物，无强制消费。
产品：药材 保健品

17:00 土特产耗时约1小时
此购物店为参考购物店，其他土特产店还有阳卓国际南亚馆、百益超市，导游会根据具体情况安排一个。此购物店为旅行社安排，喜欢的游客可以给亲朋好友带点礼物，无强制消费。
产品：牦牛肉干、奶酪、藏红花、松茸

参考酒店

和颐至格拉萨乔穆朗宗酒店、天峰大酒店、兰泽假日酒店、扎实颇章藏文化主题酒店等 温馨提示：如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的其他酒店，请谅解；西藏酒店大多无空调（或其它取暖设备，部分酒店空调开设需要另外收费）、无电梯，大部分酒店是太阳能和插电的热水器，因此会受日照时间和电热水器的容量影响水温，当地热水可能不是24小时供应或温度偏低，请您见谅；西藏条件较落后，不能和内地相比，请您做好心理准备，有问题可以联系工作人员及时解决。

早餐 包含

酒店自助餐

中餐 包含

途中指定餐厅

晚餐 包含

拉萨指定餐厅

第9天拉萨 -- -- 上海

07:00 结束行程
今日将在圣地做最后的巡礼，之后沿着拉萨河谷缓缓离去。回眸相望，布达拉宫正依依不舍望向我们离开的轨迹。再见，我亲爱的布达拉；再见，我挚爱的雪域阳光；再见，我挚爱的最后一块净土。
我社免费派车送您前往火车站，请根据送站人员提供的集合时间在酒店大厅内等候，送站车辆抵达之时会联系您。由于市区距离火车站较远，因此会提前两小时左右出发送您前往火车站。
温馨提示：
（火车车次：Z166；发车时间：11:30；各地抵达时间：第三天徐州05:53，蚌埠07:15，南京08:53，无锡10:27，苏州10:53，上海11:51，具体时间以实际票面为准）。
返程若遇Z166次火车票异常紧张（如学生返校/运兵/政府征用或其它原因），则选择拉萨—中转地（西宁/兰州/郑州等地）--上海或南京等地（两段车次不一样，需出站换乘，换成时间过长），敬请理解！

参考酒店

火车上

早餐 包含

酒店自助餐

中餐 自理

晚餐 自理

第10天火车上

00:30 火车上
全天在火车上，请注意人身财产安全。

参考酒店

火车上

早餐 自理

午餐 自理

晚餐 自理

第11天抵达上海（各地均可下车）

11:35 抵达上海
抵达上海后，返回温馨的家，结束旅途愉快！扎西德勒！各地游客可选择就近下车。自行返回温馨的家。

无住宿或住宿在交通上解决

早餐 自理

午餐 自理

晚餐自理

以上行程可能会因天气、路况等原因做相应调整，敬请谅解！

购物店汇总

购物店名称	所在地区	停留时长	说明
工艺品	拉萨	约1小时	天珠，珊瑚，绿松石，蜜蜡，唐卡、藏刀等 此购物店为参考购物店，其他工艺品店还有九瑟坛城或西苑天珠或阳卓国际、七彩工艺品，导游会根据实际情况安排一个。此购物店为旅行社安排，喜欢的游客可以给亲朋好友带点礼物，无强制消费。
藏医	拉萨	约1小时	药材 保健品 此购物店为参考购物店，其他藏药店还有仁美藏药、彩轮藏药、藏草宜生，导游会根据具体情况安排一个。此购物店为旅行社安排，喜欢的游客可以给亲朋好友带点礼物，无强制消费。
土特产	拉萨	约1小时	牦牛肉干、奶酪、藏红花、松茸 此购物店为参考购物店，其他土特产店还有阳卓国际南亚馆、百益超市，导游会根据具体情况安排一个。此购物店为旅行社安排，喜欢的游客可以给亲朋好友带点礼物，无强制消费。

费用说明

费用包含

往返交通：

往返火车票(硬卧)

当地用车：

全程旅游专车接待,车型根据此团人数而定,保证每人一个正座,若客人自行放弃当日行程,车费不予退还。(另因西藏特殊气候条件,西藏地区旅游车辆均无空调设施或不能开空调设施,因藏区海拔较高,感冒特别容易导致高原反应严重,且治疗时间较长,如开空调,车中内热外冷易引发游客感冒而使高原反应严重无法正常的走完行程,敬请理解)。

住宿：

行程所列酒店双标,如有特殊要求,请和同程客服联系

用餐：

团队标准用餐,6早餐10正餐

西藏地区餐饮住宿水平低于内地,请知晓;中式餐或自助餐或特色餐,自由活动期间用餐请自理;如因自身原因放弃用餐,则餐费不退)。

门票：

行程中所含的景点首道大门票,报价已按西藏优惠折扣门票核算,产生任何优惠门票不退,不去不退费用。

导游：

当地中文导游

接送：

接机/站服务:从拉萨火车站集合,送至酒店,送机/站服务:从拉萨酒店集合,送至拉萨火车站

其他：

3月15号之前部分门票免费,已优惠核算,如因自身原因放弃行程,所有费用不退,敬请谅解!

费用不包含

交通：

所在城市到机场/车站的往返费用。

景区用车。

产品升级：

升级舱位、升级酒店、升级房型等产生的差价。

单房差：

单人入住须补单房差。

保险：

建议购买旅游意外险(请在下一步中选择您需要的保险类型)。

自费项目：

行程中注明需要另行支付的自费景点。

补充：

因交通延误、罢工、天气、飞机/火车机器故障、航班/车次取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。

酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。

当地参加的自费以及以上“费用包含”中不包含的其它项目。

儿童价格说明

儿童标准价：

儿童价特殊说明：本产品不接受儿童报名。

预订须知

*本产品由同程国际旅行社有限公司天津东疆保税港区分公司(统一社会信用代码:91120118MA06LG4R72)提供服务。

重要提醒

发团地点：目的地成团

组团形式：联合发团（特别提示：本线路为我社委托当地旅行社联合发团线路，并非同程独立成团，在保证承诺的服务内容和标准不变的前提下，会与其他旅行社的客人合并为一个团队，统一安排行程。）

是否拼团：

行程中拼团

根据发团需要，本产品将在部分行程段发生团友的变化，请您谅解。拼团次数约为2次，具体次数及行程段视线路收客情况而定。

本产品游玩过程中会有当地参团的团友中途加入

附加：

本行程与其他团队客人拼往返用车。

根据发团需要，行程中将换当地用车或换当地导游。可能在参观布宫时发生变化。

可根据需要选择某段行程或升级行程，在该行程段分开安排或统一协调行程。

预订须知

• 特殊人群限制

该产品支持儿童预订

儿童年龄：2~12周岁（不含）

此线路因服务能力有限，无法接受14天-2周岁（不含）的婴儿出行。

出于安全考虑，18岁以下未成年人需至少一名成年旅客陪同。

本产品因服务能力有限，仅接受2周岁（含）-70周岁（含）客人预订，敬请谅解。

出游人年龄超过70周岁（含），须与我司签订《游客承诺函》！

此线路行程强度较大，请您确保身体健康适宜旅游，如出行人中有75周岁（含）以上老人，须至少有1位18周岁—74周岁（含）亲友陪同方可参团，敬请谅解！

本产品最低成团人数20人。

此线路因服务能力有限，暂仅接受持中国大陆居民有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），敬请谅解。

由于服务能力限制，本产品不接待孕妇旅游者报名出游，敬请谅解！

该产品每单限制1~8人预订。

• 违约条款

温馨提醒

付款后订单立即生效，同程旅游会即刻向旅游服务提供商预定产品相关内容，若旅游者申请退改，已发生的必要费用由旅游者自行承担

旅游者在行程开始前或行程中提出解除合同的，旅行社有权扣除必要费用后，将余款退还旅游者，但最高额不应超过旅游费用总额

此规则不适用于大客户订单（自然人外的客户主体），大客户订单的退改规则以实际签订的旅游合同为准

旅游者解除合同

旅行社应按下列标准扣除必要费用：

出行前7日以上：旅行社应当向旅游者退还全部旅游费用

出行前4-6日：收取旅游费用总额20%的违约金

出行前1-3日：收取旅游费用总额40%的违约金

出行当日：收取旅游费用总额60%的违约金

行程中：扣费标准：旅游费用×行程开始当日扣除比例（旅游费用总额的60%）+（旅游费用-旅游费用×行程开始当日扣除比例）÷旅游天数×已经出游的天数

若前述扣除的必要费用低于实际发生的费用，旅行社有权扣除实际发生的费用（含7日以上）

旅行社解除合同

旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用，并按照以下标准向旅游者支付违约金：

出行前7日以上：旅行社不承担违约责任，向旅游者退还已收取的全部旅游费用

出行前4-6日：退还已收取的全部旅游费用，支付旅游费用总额10%的违约金

出行前1-3日：退还已收取的全部旅游费用，支付旅游费用总额15%的违约金

出行当日：退还已收取的全部旅游费用，支付旅游费用总额20%的违约金

如按上述比例支付的违约金不足以赔偿旅游者的实际损失，旅行社应当按实际损失对旅游者予以赔偿（含7日以上）

通用须知

增强安全意识，平安健康出游。请您出行前与同行者务必仔细阅读产品及合同所列的预订须知、温馨提示以及相关安全提示类信息并严格遵守。同时，做好自身健康的第一责任人，确保身体状况良好健康出行。

如为多人出行，预订人/旅游者代表确认已征得其余全体出行人同意作为本次旅游签约代表，受托人在旅游合同及其附件上的签字全体委托人均予以认可。如您未取得授权，请不要代为预订下单/签署合同。

为确保未成年人出行安全，建议未成年出行由监护人陪同或同行者持监护人委托证明。

请您在预订时务必提供准确、完整的信息（姓名、性别、证件号码、国籍、联系方式等），以免产生预订错误，影响出行。如因您提供信息错误而造成损失，由您自行承担。

出行期间请随身携带本人的有效身份证原件，未满16周岁者请携带户口本原件；超过16周岁的游客若没有办理身份证，请在户口所在地开出相关身份证明，以免影响登机或酒店入住。出行前请务必检查自己证件的有效期，具体证件要求细则以相关部门指导意见为准。

最晚在出行前1天20点，您将收到《出团通知书》（付款时间在出发前一天18点后的，会于出发当天12点前发送）。如未收到请及时联系工作人员。集合时间可参考网站披露，具体请以《出团通知书》或服务人员通知为准。

如您预订的出游日期最终不成团，我司会提前与您沟通解决方案，您可以选择延期出发、更改线路出行，或退回团款。

订单生效后，若您需要更改该订单内的任何项目，我们会尽量满足您的需求，鉴于资源的特殊状况，您必须全额承担因变

更带来的损失及可能增加的费用。

如产品确认单或补充条款中的约定与旅游合同主协议不一致的，以产品确认单或补充条款为准。

交通（火车）

根据《铁路旅客运输规程》及《铁路旅客运输办理细则》等有关规定，火车票无法指定铺位、座席，均为随机分配，不能保证连号。车票按实际出票为准，不补退差价。如对铺位、席位有特殊要求，请您上车后自行与其他旅客或乘务人员协商解决，敬请谅解。

我司为您提供的是火车实名制客票，故根据铁道部规定旅客身份信息均需通过12306身份核验后方可购票，身份证件类型仅包括中华人民共和国居民身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证和护照四类证件。同程特别提醒您注意，出行人应确保其提供的身份证号及姓名真实有效且能够通过核验，若造成核验无法通过的，同程除按12306相关退改规则（火车团体票退票不得晚于开车前48小时）退还订单费用外，不再承担其他责任；如因出行人提供虚假信息导致无法通过核验的，因此产生的损失应由出行人承担。

随同成年人乘车的儿童，年满6周岁且未满14周岁的应当购买儿童优惠票；年满14周岁，应当购买全价票。每一名持票成年人旅客可免费携带一名未满6周岁且不单独占用席位的儿童乘车，超过一名时，超过人数应当购买儿童优惠票。儿童年龄按乘车日期计算。

旅客携带免费乘车儿童时，应当在购票时向铁路运输企业提前申明，购票申明时使用的免费乘车儿童有效身份证件为其乘车凭证。

免费乘车的儿童单独使用席位时应购买儿童优惠票。儿童优惠票的乘车日期、车次及席别应与同行成年人所持车票相同，到站不得远于成年人车票的到站。

交通（飞机）

如您的行程涉及国内段联运，需注意联运航班必须按照顺序乘坐，一程不使用后续所有航班失效，将无法使用。

如因航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等不可控或其他不可抗力导致航班/车次取消或延期的，同程不承担违约责任，将尽最大努力协助您办理变更事宜。

为了不影响您的行程，请您至少在航班起飞前120分钟到达机场办理登机手续。

如遇航空公司进行换季调整，可能会存在航班时间微调，对您造成的不便，敬请谅解。

住宿

入住酒店后如需升级或更换房型，需自费其中差价。

若酒店入住时需交房卡押金，则需由您自理，届时将根据酒店有关押金扣减、退还规则执行，请您在入住期间遵守酒店相关规定。

如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的其他酒店；您对特殊房型的需求我们将尽量满足，但不保证，具体以入住当天酒店前台确认为准，敬请谅解。

游览

出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点/场馆未能正常游玩/参观，服务人员经与您协商一致后可根据实际情况取消或更换该景点/场馆，或由服务人员在现场按旅游产品中的门票价退还费用（退费不以景区/场馆挂牌价为准），敬请谅解。

如涉及赠送类项目，景区/场馆有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，您也可以选择参加或者不参加。

本产品行程实际出行中，在不减少景点/场馆且征得您同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点/场馆的游览/参观顺序、变更集合时间等），以确保行程顺利进行。团队行程中请您配合导游，遵守约定时间，请勿迟到，以免耽误其他游客行程，若因迟到导致无法随车游览，责任自负，敬请谅解。

在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或自备早餐，敬请谅解。

植物类景观（枫叶、樱花、油菜花等），可能会因天气原因导致观花不佳等情况，敬请谅解。

行程中需自理的门票或者当地导游推荐的项目，请自愿选择是否参加。

产品如有免排队服务，受景区淡旺季影响，实际行中免排队服务在游客较多的情况下可能仍需排队，敬请谅解。

购物

在旅游行程中，个别景区景点/场馆、餐厅、休息区，以及DFS等免税店、邮轮内等非同程商家组织的购物，均非旅行社安排的购物场所，无任何购物强制消费。同程提醒您根据自身需要，理性消费并索要凭证/发票。如产生消费争议，将由您自行承担，敬请谅解。

目的地可能有部分私人经营的娱乐、消费场所，此类组织多数无合法经营资质，存在各种隐患。为了您的安全和健康考虑，同程提醒您谨慎消费。

自费

如本行程含有推荐自费项目，您可以根据需求自行选择是否参加，不强制。

餐食

旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足您的口味需求，敬请谅解。

温馨提示

西藏出游须知

为不耽误您的行程，请您至少在航班起飞前2小时到达机场/车站办理相关手续。每家航司对于行李托运额度不同，部分廉价航空无免费行李托运服务，详情可来电咨询。

出行期间请随身携带本人的有效身份证原件，未满16周岁者请携带户口本原件；超过16周岁的游客若没有办理身份证，请在户口所在地开出相关身份证明，以免影响登机或酒店入住。18岁以下不能单独报名，需有成人陪同出游，出行前请务必检查自己证件的有效期。

如遇政府征用、旺季房满等情况，将安排不低于原档次的其他酒店；您对特殊房型的需求我们将尽量满足，但不保证，具体以入住当天酒店前台确认为准，请谅解。

西藏条件较落后，不能和内地相比，请您做好心理准备。

西藏酒店大多无空调（或其它取暖设备）、无电梯，大部分酒店是太阳能和插电的热水器，因此会受日照时间和电热水器的容量影响水温，当地热水可能不是24小时供应或温度偏低，请您见谅。

西藏属高原地区，米饭可能有夹生现象。不含酒水，以川菜为主如有忌口者可自备食物。

行程中团队用餐，客人自愿放弃，费用不退。旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足游客口味需求，敬请谅解。

购物情况根据产品行程中披露执行。客人需配合进店，购物请务必索要发票。部分景区、行程停靠点会有当地居民摆设的购物摊点，此为景区或当地人的行为，与旅行社无关，旅行社也无法协助退换货，请谨慎购买。

自费项目根据产品行程中披露推荐，如不参加自费项目的客人需在景区外休息自由活动。团队游览中不允许擅自脱团，如您选择中途脱团则视为违约，未完成部分将被视为您自行放弃，不退任何费用，敬请谅解。

由于西藏气候条件特殊，旅游用车均不开空调，敬请谅解。

西藏一般行车时间较长，且有限速，导游会根据当地情况安排停留休息。车辆沿途加油、加水、团队餐厅、停车站点均有购物场所，属商业实体行为，非我司安排，不建议购买，请谨慎。另洗手间大都需要付费，一般为2元/人，请提前准备好零钱，不收硬币。游览及行车时长仅供参考，需以当地实际情况为准。

由于西藏车票相对紧张，故车票无法保证连厢连号连铺，其次不能指定铺位，只能（尽量）安排。如对铺位有特殊需求可选择其他交通方式出行或咨询您的专属顾问。

前台报价为2成人入住1间房计算的价格，如您为单人出行，请在下单时选择单房差；所有行程不能保证拼房，建议先补单房差，能否拼房，需以到酒店您与同团客人协商确认为准，如果协商后成功拼房，我方将把单房差按照拼房天数退还给您。

景区门票优惠以当地景区政策为准，建议您带好相关证件，提前告知导游，如确有优惠，我社将退还团队门票价与证件优惠价之间的差额。

在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或者自备早餐，敬请谅解。

请在导游约定的时间到达上车地点集合，切勿迟到，以免耽误其他游客行程。若因迟到导致无法随车游览，责任自负，敬请谅解。

如因航空公司运力调配、航权审核、机场临时关闭、天气原因、航空管制等不可控或其他不可抗力导致航班/车次取消或延期的，同程不承担违约责任，将尽最大努力协助您办理变更事宜。

如对当地交通座位位置有特殊要求，我们将尽力安排，但无法保证，请谅解。

由于西藏旅游团队信息需要备案，烦请在预订时向我司工作人员提供出行人的如下信息：身份证的签发机关、身份证上的住址以及身份证的有效期限(少数民族客人，请注明民族)。

如若您的户籍属于或曾属于五大藏区(四川、云南、甘肃、青海、内蒙的西藏自治区、自治县、自治村)或新疆籍因目的地原因无法协助代办，需您自行在户籍所在地办理边防证(工作日一般当天可出签)，如有不便，敬请谅解。

西藏景点须知

参观布达拉宫游客必须携带本人有效身份证原件，若是名字和本人不一致将无法进入参观，已产生的门票费用无法退还。布达拉宫（文物保护）门票每日限量销售，参观时间可能提前或延后，因此参观布达拉宫时间可能会影响到整体线路的先后调整，在保证服务标准及不减少旅游景点的前提下，我社保留对游览次序进行调整的权利。

因参观布宫实行实名制，游客名单入藏前已上传至布宫相关部门审核，并随机打乱顺序，游客参观布宫有可能会与结伴者同一时间进入参观游览，会出现按时间段分批分拨进入布宫的现象，也会出现等待时间较长的情况，请游客谅解。此外，旺季及特殊节日导游有可能不陪同进入布达拉宫进行讲解。进入布达拉宫内及大昭寺殿内严禁拍照。

出行提示

为了您人身、财产的安全，请您避免在公开场合暴露贵重物品及大量现金。上街时需时刻看管好首饰、相机等随身物品。

如对当地交通座位位置有特殊要求，我们将尽力安排，但无法完全保证，敬请谅解。

如果是拼车接送，一般会按路况来安排送酒店的顺序。通常在您下机后接机师傅便会联系您，请您及时开机，如果超过20分钟后尚未联系您，请拨打提前一天发送至您手机短信中的紧急联系人员，他会协助您正确找到接机师傅。

游泳、漂流、潜水、滑雪、溜冰、戏雪、冲浪、探险、热气球、高山索道等活动项目，均存在危险。参与前请根据自身条件，并充分参考当地相关部门及其它专业机构的相关公告和建议后量力而行。

进入酒店客房后首先要阅读酒店须知，清点好房内设施是否齐备、是否已损坏，避免退房时因为东西不全而被索赔。注意保管好随身物品，在酒店注意不要随便让陌生人进入房间，贵重财物寄存在宾馆前台。

部分地区条件有限，住宿标准无法和国内发达地区匹配，要有一定的心理准备，如有酒店客房问题，优先联系酒店客房服务，或者联系导游，尽量满足客户需求。

记住当地旅游车的颜色、车型、车号及导游的名字、电话、酒店名称等，以备不时之需。

在景区游玩时请警惕闲散游荡人员，帮忙拍合照时要时刻注意物品安全。旅途中不要接受陌生人赠予的香烟，不要购买机场火车站附近闲杂人员兜售的零散香烟。

不要与陌生人搭讪，切忌给陌生人带东西或拿东西，以免惹上涉及违禁品的麻烦。

晚间不建议外出，如须外出一定要结伴同行，并提前通知导游，留下联系电话。

导游会提醒当地民俗，请尊重当地的生活习惯和信仰，入乡随俗，避免与当地居民发生冲突。如遇当地居民开设的摊点，请保持理智、谨慎购买。

做一个有责任的旅行者，请不要购买国家濒危物种制成的纪念品。游览途中请注意保护环境。

为确保锂电池的安全运输，避免发生不安全事件，我们友情提醒您，民航局将对旅客携带锂电池乘机进行严格检查。详情请参考为**确保锂电池的安全运输，避免发生不安全事件，我们友情提醒您，民航局将对旅客携带锂电池乘机进行严格检查。详情请参考《民航局关于旅客行李中携带“锂电池、充电宝”乘机规定的公告》**

安全须知

为了确保旅游顺利出行，防止旅途中发生人身意外伤害事故，请旅游者在出行前做一次必要的身体检查，如存在下列情况，请遵医嘱，否则，对于旅途中可能出现的因旅游者身体原因造成的问题由旅游者自行负责：

- 1、传染性疾病患者，如传染性肝炎、活动期肺结核、伤寒等传染病人；
- 2、心血管疾病患者，如严重高血压、心功能不全、心肌缺氧、心肌梗塞等病人；
- 3、脑血管疾病患者，如脑栓塞、脑出血、脑肿瘤等病人；
- 4、呼吸系统疾病患者，如肺气肿、肺心病等病人；
- 5、精神病患者，如癫痫及各种精神病人；

6、严重贫血病患者，如血红蛋白量水平在50克/升以下的病人；

7、大中型手术的恢复期病患者；

8、孕妇及行动不便者；

游客须主动诚信告知自身身体状况，若同程旅游发现游客存在不宜出行的身体情况的，有权拒绝接待，敬请谅解。